

KAI JÄGER

# DAS CASE INTERVIEW VIEW



# AGENDA

01.

**ÜBERBLICK**

02.

**BUSINESS CASES**

03.

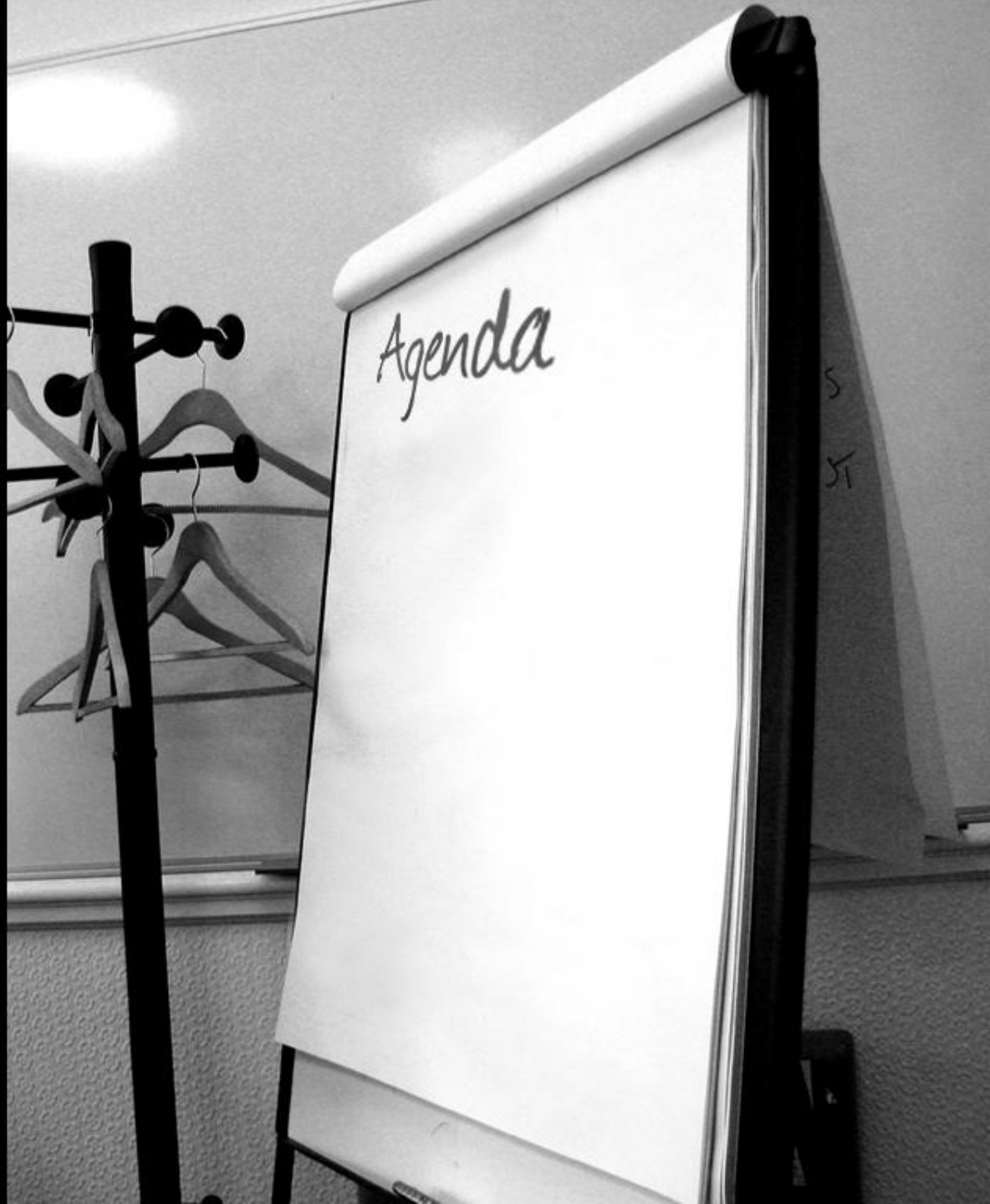
**GUESSTIMATES**

04.

**BRAINTEASER**

05.

**FAZIT**



# WIE FUNKTIONIERT DAS CASE INTERVIEW?

Kein eigenständiges Interview-Verfahren

Wird als Teil eines strukturierten Interviews durchgeführt

Ersetzt den situativen Teil des Interviews

# WER SETZT DAS CASE INTERVIEW EIN?

Beratungsunternehmen, Investmentbanken  
und einige Softwareunternehmen

McKinsey & Company

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Deloitte.

booz&co.

Roland Berger  
Strategy Consultants

 Capgemini  
CONSULTING . TECHNOLOGY . OUTSOURCING

accenture  
*High performance. Delivered.*

Goldman  
Sachs

Morgan Stanley

 JPMorgan Chase

 LAZARD

CREDIT SUISSE 

Deutsche Bank



 UBS

Bank of America 

Microsoft®

Google™

## WORUM GEHT ES BEIM CASE INTERVIEW?

Analytisch-logisches Denkvermögen

Problemlösungsfähigkeiten

Umgang mit Stress-Situationen

Kreativität

# BUSINESS CASES

"Sie beraten ein Unternehmen, das Haushaltsgeräte herstellt. Innerhalb der letzten drei Jahre ist die Gewinnspanne um 20% gefallen und der Marktanteil des Unternehmens hat sich von 25% auf 15% reduziert. Was ist der Ursprung der Probleme dieses Unternehmens?"



## WIE FUNKTIONIEREN DIE BUSINESS CASE FRAGEN?



Bewerber soll ein realistisches Fallbeispiel analysieren

Fallbeispiele sind oft "real", es werden lediglich die Namen geändert

## WIE FUNKTIONIEREN DIE BUSINESS CASE FRAGEN?



"Die Objektivierung durch reale bzw. fallbezogene Verhaltensschilderungen lassen bei beiden Interviewarten intra- und interpersonelle Verzerrungen gering werden."

## WORUM GEHT ES DEM INTERVIEWER BEI BUSINESS CASE FRAGEN?



Welche Fragen stellt der Bewerber?

Versteht der Bewerber das Problem?

Verfügt der Bewerber über ausreichend Fachwissen?

Sind die Lösungsvorschläge praktikabel?

Bleibt der Bewerber souverän?

## BUSINESS CASE FRAGEN AUS SICHT DES BEWERBERS



Auf Grund des hohen Praxisbezugs der Fallbeispiele, geben Business Case Aufgaben einen ersten Einblick in den Arbeitsalltag der zu besetzenden Stelle.



03.

**WIE VIELE TANKSTELLEN  
GIBT ES IN STUTTGART?**



## WIE BEARBEITET MAN EINE GUESSTIMATE AUFGABE?

Stuttgart hat ca. 600.000 Einwohner

1/3 der Stuttgarter sind zu jung/alt um  
Auto zu fahren

Bleiben ca. 400.000 mögliche PKW

## WIE BEARBEITET MAN EINE GUESSTIMATE AUFGABE?

Auf 5.000 PKW kommt eine Tankstelle

$400.000 / 5.000$  ergibt 80 Tankstellen

Tatsächlich: ca. 100

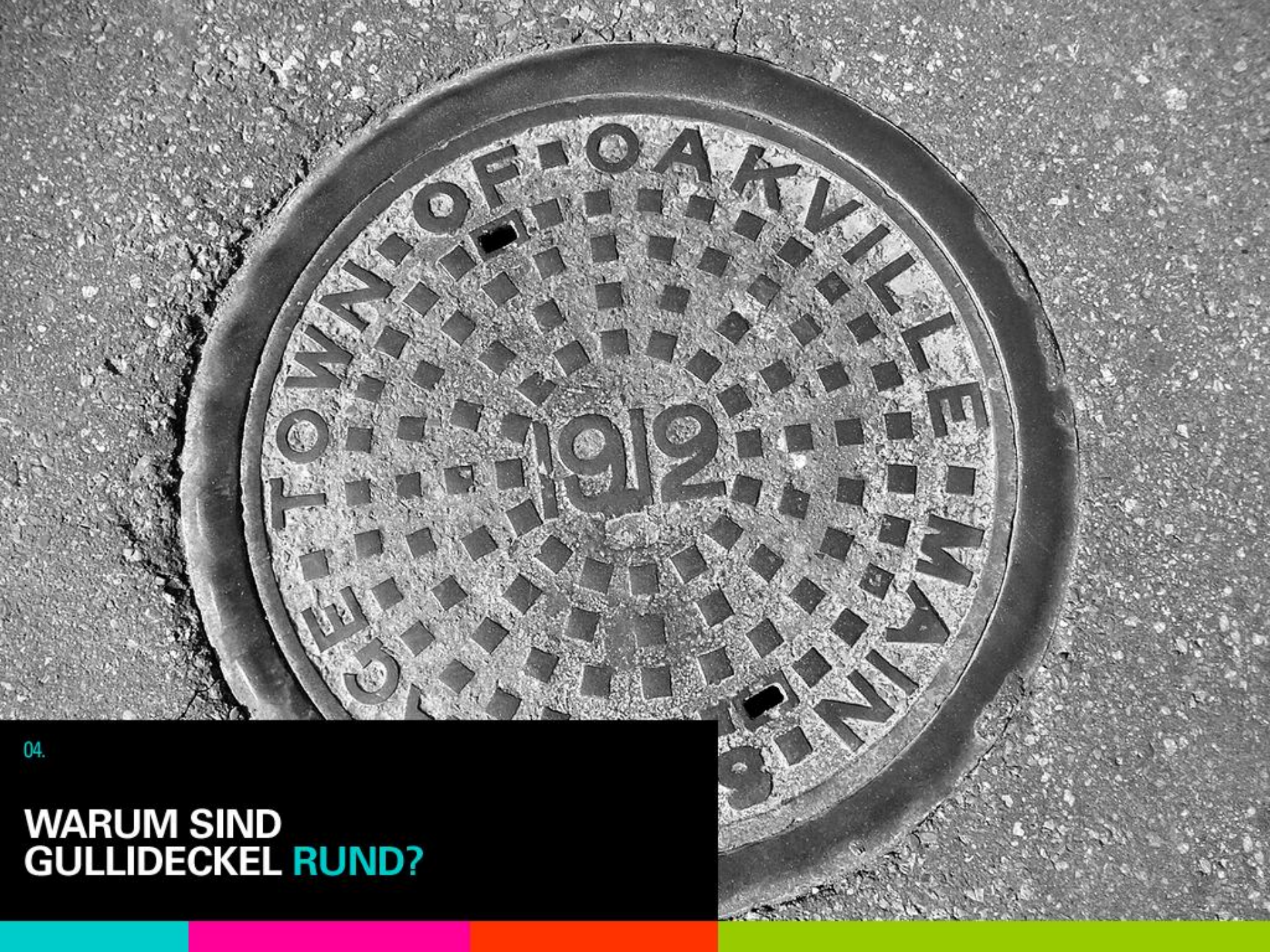
## WELCHE BEDEUTUNG HABEN GUESSTIMATE AUFGABE FÜR DIE PRAXIS?



Wann amortisiert sich eine neue Maschine?

Wie groß ist der Markt für ein neues Produkt?

Was kostet die Einstellung eines neuen Mitarbeiters im ersten Jahr?



04.

WARUM SIND  
GULLIDECKEL RUND?

## WARUM SIND GULLIDECKEL RUND?

Gullideckel sind rund, weil sie ein rundes Loch verdecken.

Ist der Gullideckel größer als das Loch, kann er auf keinen Fall hineinfallen.

Der menschliche Körper ist ungefähr zylindrisch.

Die Kräfteverteilung ist bei einem zylindrischen Kanaleinstieg besser als bei einem eckigen.

## WELCHEM ZWECK DIENEN BRAINTEASER FRAGEN?

"Intelligenztests, Kreativitätstests und andere Tests dieser Art dürfen grundsätzlich nur nach Aufklärung und nach ausdrücklicher Einwilligung der Bewerber durchgeführt werden."

# FAZIT



Das Case Interview ist eine Form des situativen Interviews

Situative Interviews haben in der Regel eine hohe prognostische Validität ( $r = 0.14$  bis  $r = 0.46$ )

Gewisse Schnittmenge mit Assessment-Center-Verfahren

Akzeptanz des Case Interviews wahrscheinlich eher gering

HERZLICHEN DANK FÜR  
DIE AUFMERKSAMKEIT!  
FRAGEN?

Copyright ©2009 Kai Jäger. Einige Rechte vorbehalten. Diese Präsentation unterliegt einer Creative Commons Lizenz: Namensnennung - Keine kommerzielle Nutzung 3.0 Deutschland.



# QUELLEN

## TEXTQUELLEN

Asher M. et al, Vault Guide To The Case Interview, Vault Inc., Februar 2008.

Liste der Unternehmen, die das Case Interview einsetzen:  
<http://www.outsmarthe-case.com>

Mai J., Brainteaser: Intelligenztests im Assessment-Center, WirtschaftsWoche, 10. Juni 2009

Lindner-Lohmann D. et al., Personalmanagement, Physica-Verlag, Januar 2008

McKinsey & Company, How to do well in the interview,  
<http://www.mckinsey.com/careers>

Zahl der Tankstellen in Stuttgart: <http://www.goyellow.de>

Microsoft Interview Questions, <http://www.gpabook.com>

Rühle, H., Bewerbungsrecht / Arbeitsrecht,  
<http://www.bewerbungsmappen.de>

Weuster A., Personalauswahl, Gabler, Juni 2008

## BILDQUELLEN

Die folgenden, in der Präsentation verwendeten Bilder unterliegen einer Creative Commons Lizenz:

"Oakville Manhole Cover", Copyright ©2005 ManHole.ca

"Seth on the flipchart", Copyright ©2008 Aleksi Aaltonen

"Question from the audience for jamie macmillan of linkshare", Copyright ©2008 Sean Dreiling

"New Jersey Gas Station", ©2005 iirraa (via Flickr)

Das Bild "Job Interview", Copyright ©2008 Preferred Resume Services. Verwendet unter der "Fair Use"-Doktrine des Urheberrechtsgesetzes der Vereinigten Staaten von Amerika.

Die Firmenlogos wurden den jeweiligen Unternehmenswebsites entnommen.